



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BGN-Gewichtsconsulent: Esther Stoel, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd BGN-gewichtsconsulent.

Cliënt: de persoon aan wie door de BGN-gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de BGN-gewichtsconsulent wordt uitgeoefend

Arts: de huisarts of specialist waarbij de cliënt onder behandeling is.

### Algemeen

De BGN-gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Het is ook mogelijk om advies per e-mail, telefoon of video te ontvangen. Hier worden vooraf afspraken over gemaakt.

Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

### Basis

De BGN-gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de BGN-gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

### Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op afspraak aanwezig te zijn, dient de cliënt de BGN-gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, ook bij online afspraken.

Indien de cliënt niet binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de BGN-gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de BGN-gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

De termijn van 24 uur geldt op reguliere werkdagen van maandag t/m vrijdag van 08:00 uur t/m 18:00 uur, rekening houdend met feestdagen en vrije weekenddagen. Bijvoorbeeld: U heeft op maandag een consult staan, dan zegt u uiterlijk vrijdag 18:00 uur af (indien er geen sprake is van feestdagen).

Mocht je na aanmelding voor een intake toch van de aanmelding afzien dan geldt het volgende in verband met de tijd en kosten die gemaakt worden voorafgaand aan de intake:

Bij annulering langer dan 14 dagen voor aanvang van het intakegesprek worden de kosten volledig gerestitueerd. Bij annulering tussen een 14 dagen en 7 dagen voor aanvang van het intakegesprek krijg je 50% terug. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van het intakegesprek krijg je geen geld terug.